

General terms and conditions of Naastbos. Naastbos is a trade name of RYS Trading Company B.V. Deponated at the Chamber of Commerce in the Netherlands, location: Eindhoven, under number: 60941790.

(Nederlandse voorwaarden zijn te vinden op pagina 7)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS:

1. General

1. All offers, quotations, placed orders, agreements and the performance thereof, are exclusively governed by the present general terms and conditions. All deviations and additions must be agreed upon by RYS Trading Company B.V. in writing.
2. In these General Terms and Conditions, the term 'Buyer' shall be understood to mean any person or legal entity that has concluded or wishes to conclude an agreement with RYS Trading Company B.V., as well as the representative(s) (including shop assistants), authorized agent(s), successor(s) in title and heir(s) of this person or legal entity.
3. The applicability of the Customer's general terms and conditions is hereby explicitly rejected.
4. The applicability of the Supplier's general terms and conditions is hereby explicitly rejected.

2. Offers

1. All offers and quotations, whether in the form of price lists or otherwise, including verbal offers and quotations and other statements made by the representatives and/or employees of RYS Trading Company B.V., are without engagement and obligation.
2. An offer is only binding if confirmed in writing and if the correctness of the content of that written confirmation has not been denied within eight days.
3. The sending of offers and/or brochures, price lists and the like does not oblige RYS Trading Company B.V. to deliver or accept an order.
4. RYS Trading Company B.V. reserves the right to refuse orders without giving reasons, and to demand cash on delivery.
5. If any samples have been shown or provided, these are merely to give an impression and an indication of the product to be supplied.

3. Arrangements

Arrangements and/or agreements with employees of RYS Trading Company B.V. do not bind the latter, insofar as they have not been confirmed by the latter in writing, or because they were carried out in full or in part by RYS Trading Company B.V. In this respect, the term 'employees' should be understood to mean all employees who hold no power of attorney.

4. Agreement

1. Subject to the provisions set out below, an agreement with RYS Trading Company B.V. only takes effect when an order has been either accepted or confirmed in writing, or because RYS Trading Company B.V. performs a delivery order in full or in part.
2. The order confirmation is deemed to represent the agreement correctly and in full.
3. For work for which, due to its nature or scope, no quotation or order confirmation is sent, the invoice and/or delivery note will also be considered to be an order confirmation, which is also deemed to represent the agreement correctly and in full.
4. RYS Trading Company B.V. enters into each agreement under the suspensive condition that the Buyer proves to be sufficiently creditworthy for the financial fulfillment of the agreement.
5. When entering an agreement or after an agreement has been conducted, and before delivering a performance or continuing a performance, RYS Trading Company B.V. is entitled to demand security from the Buyer that both the payment requirements and other requirements will be fulfilled.
6. If such is deemed necessary or desirable by RYS Trading Company B.V. for a correct performance of an agreement, RYS Trading Company B.V. is entitled to engage third parties and pass the costs on to the Buyer in accordance with the quotations submitted. All this in consultation with the Buyer if necessary. For this reason, the Buyer is entitled to cancel the agreement when paying the goods or when the performance has already been delivered.

5. Modification of orders

1. Modifications of an original order of whatever nature made verbally or in writing by or on behalf of the Buyer which lead to higher costs than anticipated on the basis of the quotation will be charged additionally to the Buyer.
2. The Buyer must notify RYS Trading Company B.V. in writing and in a timely manner of any modifications in the performance of the order he requires after placement of the order. If these modifications are communicated verbally or by telephone, the risk of the implementation of the modifications will be borne by the Buyer.
3. Ordered modifications may cause RYS Trading Company B.V., due to no fault of its own, to exceed the delivery time agreed upon before the modification.

6. Prices

1. All prices and other costs are exclusive of VAT.
2. RYS Trading Company B.V. will pass on all price changes occurring more than three months after conclusion of the agreement but still before delivery.
3. If, within three months following the conclusion of the agreement, one or more of the cost price factors are modified, which was or should have been reasonably unforeseeable, RYS Trading Company B.V. will be entitled to modify the prices accordingly. Provided that such is communicated to RYS Trading Company B.V. in writing within eight days following the notification of the price increase, the Buyer will, in turn, have the right to terminate the agreement and to merely pay for what has already been delivered, in accordance with the price level as existed before the increase.
4. Price fluctuations as a result of reasonably unforeseeable compulsory government measures, such as VAT increases, are always passed on.

7. Cancellation

1. If the Buyer cancels the agreement and/or refuses to take the goods, all this outside RYS Trading Company B.V.'s scope of risks, he will be obliged to take over the goods already purchased by him, whether or not processed at costing price, including wages and social charges.
2. Without prejudicing the provisions of the previous paragraph of this article, RYS Trading Company B.V. reserves all rights to demand full specific performance of an agreement and/or claim full damages.

8. Delivery

1. RYS Trading Company B.V. will have fulfilled its obligation to deliver when it has offered the goods to the Buyer at least once.
2. Unless expressly otherwise agreed in writing, delivery times are approximate only.
3. RYS Trading Company B.V. is obliged to adhere to the delivery times insofar as possible, but can only be held responsible for exceeding the delivery time after it has been given a reasonable period in which to meet its obligations and notice of default has been served in writing.
4. If the Buyer acts in the course of a business or profession, the goods will be transported at the expense and risk of the Buyer, whereas shipment will be considered delivery. This also applies to goods that are delivered carriage paid or are shipped in the name of RYS Trading Company B.V. Delivery is carriage paid if and insofar as this has been indicated by RYS Trading Company B.V. on the invoice or otherwise.
5. The choice of the means of transport is up to RYS Trading Company B.V. The latter is entitled to store any goods ready for shipment at the expense and risk of the Buyer and demand payment therefore, if these goods cannot be shipped to the place of destination owing to circumstances beyond RYS Trading Company B.V.'s control.
6. When part of an order is ready, RYS Trading Company B.V. may decide either to deliver this part or to wait until the entire order is ready. In the former case, the invoices relating to the partial delivery must be paid within the payment term as stated in these general terms and conditions, unless otherwise agreed with the Buyer.
7. If, after expiry of the delivery time, the goods have not been taken by the Buyer, they will be stored on the Buyer's behalf at the expense and risk of the Buyer.
8. In the event that RYS Trading Company B.V. is not able to fulfill its obligations, it will immediately notify the Buyer thereof, stating the period of time by which it expects to exceed said delivery time.

9. Transport/risk

1. The means of transport is determined by RYS Trading Company B.V. The goods are always transported at the risk of the Buyer regardless of whether the transport is carriage paid and regardless of whether the goods are transported to or from RYS Trading Company B.V.'s place of business. Insurance may be taken out if requested by the Buyer and at the risk of the Buyer. The provisions included in the carrier's conditions do not affect the validity of the provisions of this article.

10. Receipt/return of goods

1. If the Buyer refuses to take possession of the purchased goods or returns them to RYS Trading Company B.V. without the latter having agreed in writing, RYS Trading Company B.V. will be entitled to store the refused or returned goods at the expense and risk of the Buyer and to keep them at the Buyer's disposal, which cannot be construed to mean that RYS Trading Company B.V. acknowledges any complaints as correct.
2. The specification of the costs as provided by RYS Trading Company B.V. shall be binding on the Buyer with regard to the real costs of return shipments or related costs and any measures taken by RYS Trading Company B.V. in connection with these costs.
3. Return shipments are at the expense and risk of the Buyer, except when the goods are returned because of an error on the part of RYS Trading Company B.V.
4. Goods are always returned at the risk of the Buyer.

11. Retention of title

1. Title to all goods supplied shall continue to be held by RYS Trading Company B.V. up until the moment that all that the Buyer owes RYS Trading Company B.V. in connection with these goods has been paid in full.
2. In the event that the Buyer does not pay a due and payable amount, fails to perform his obligations under the agreement or does not perform them properly, suspends payments, applies for a moratorium, is put into liquidation, is placed under guardianship, passes away, or in the event of the winding-up of his company, RYS Trading Company B.V. shall have the right to cancel the order or the part of the order that still has to be delivered, without notice of default and without judicial intervention, and to claim back as its property any delivered goods that have not been settled in full, with deduction of any payment already received, though without prejudice to RYS Trading Company B.V.'s rights to require compensation for any loss or damage. In such cases any claim which RYS Trading Company B.V. may have against the Buyer shall be due and payable forthwith. The costs of recovering or reclaiming the goods shall be borne by the Buyer.
3. The Buyer is obliged to inform RYS Trading Company B.V. immediately in writing about the fact that third parties lay claim to the goods delivered by RYS Trading Company B.V., insofar as these goods are not or not yet in his possession, and also in the case of an administration order, guardianship order, winding-up or death.
4. The Buyer may sell or use the goods in the scope of its normal business practices, but may not pledge them, nor use them as security for a claim from a third party.

12. Quantities

1. The quantities supplied will correspond with the orders and with the descriptions on the packaging (if any). However, a deviation in the quantities supplied of up to 10% is allowed.
2. In the case of unpacked goods or goods not supplied in equal weight units, the determination of quantity may be performed as usual for the goods in question.

13. Liability

1. RYS Trading Company B.V. shall not be liable for any loss or damage incurred by the Buyer, except when the damage is the result of an intentional act or gross negligence on the part of RYS Trading Company B.V.
2. RYS Trading Company B.V. is under no circumstances be liable for any trading loss, loss due to delays, loss of profits, loss due to business interruptions or any other consequential loss or damage sustained by the Buyer.
3. RYS Trading Company B.V. has taken out an indemnity policy. Liability for any loss or damage is expressly limited to the amount which is paid out under this indemnity policy in the matter concerned. If, for whatever reason, no payment is made under this indemnity policy, the liability for loss or damage shall be expressly limited to the invoice amount, excluding VAT, of the delivery in relation to which the loss or damage occurred.
4. Any further liability is expressly excluded.

14. Force majeure

1. Force majeure shall be understood to mean: circumstances that prevent the specific performance of an agreement and cannot be attributed to RYS Trading Company B.V.
2. Force majeure includes, but is not confined to: war and kindred risks, terrorism, strike, plant occupation, transport problems, riots, fire, water damage, machine defects, breakdown of energy supply, sales bans and all other interruptions of operations of RYS Trading Company B.V. or its suppliers, as well as breach of contract by its suppliers.
3. In the event of force majeure, RYS Trading Company B.V. shall be entitled to suspend the performance of an agreement without judicial intervention, or to terminate the agreement entirely or partially, without being required to compensate the Buyer.
4. If the force majeure situation has lasted more than six months, or if it is clear that the force majeure situation will last more than six months, both parties will be entitled to terminate the agreement entirely or partially. In such a case, RYS Trading Company B.V. will also not be required to compensate the Buyer.

15. Complaints

1. Complaints must be submitted in writing to RYS Trading Company B.V. within 8 days after receipt of the goods supplied, or within 8 days following the day on which the Buyer might reasonably have been able to take note of any defects. Complaints due to facts visible at the time of delivery must be indicated on the delivery note by the Buyer, such under penalty of losing his right to complain.
2. Complaints about invoices must also be submitted in writing within 8 days after the invoice date.
3. For the purposes of these provisions, all partial deliveries shall be considered separate deliveries.
4. The Buyer is not entitled to return the goods he complains about without RYS Trading Company B.V.'s prior written permission.
5. The Buyer loses his right to complain if he does not enable RYS Trading Company B.V. to check the supposedly non-conforming goods in their original state. If the complaint is justified, RYS Trading Company B.V. will at its discretion pay a reasonable compensation up to a maximum equal to the amount invoiced for the goods supplied, or replace for free the goods supplied upon return of the goods originally supplied.

16. Payment

1. Unless otherwise agreed in writing, payment must be made in cash without deductions before delivery, or by means of deposit into or transfer to a bank or giro account indicated by RYS Trading Company B.V. within 8 days after the invoice date.
2. All payments made by the Buyer are primarily for settlement of any interest and collection and/or administration costs incurred by RYS Trading Company B.V. and subsequently for payments of older outstanding invoices. The payments go to reduce first the costs owed and then the principal sum.
3. If the Buyer fails to pay a partial delivery, RYS Trading Company B.V. shall be entitled to suspend performance of the other orders for the period during which the Buyer does not pay a due and payable invoice or partial invoice, without prejudice to RYS Trading Company B.V.'s right to terminate the deliveries definitively after giving notice of default and demand payment of all the amounts owed.
4. In the event that the Buyer:
 - A) is declared insolvent, assigns an estate, applies for a moratorium, or if part or all of his property is seized;
 - B) passes away or is placed under guardianship;
 - C) does not meet an obligation arising from the Law or from these conditions;
 - D) neglects to pay an invoice or a part thereof within the set term;
 - E) goes on strike, or transfers his company or an important part thereof, including the contribution of his company to an already existing partnership or a partnership to be incorporated, or proceeds to amend the objective of his company, the Buyer shall be in default, merely by any of the above-mentioned events taking place. All the amounts that the Buyer owes to RYS Trading Company B.V. will become immediately due and payable in such case, and RYS Trading Company B.V. shall be entitled to suspend the agreement or the performance of the agreement without further notice of default or judicial intervention, either entirely or partially, or to consider an agreement terminated, without prejudice to RYS Trading Company B.V.'s right to claim compensation for any loss or damage sustained, expenses incurred, and interests paid.

17. Interests and costs

1. If payment does not take place within the term stated in the previous Article, the Buyer will be legally in default, and will owe an interest of 1.5% of the amount due to RYS Trading Company B.V. for each month or part thereof by which the term of payment has been exceeded.

2. Apart from the amount due, RYS Trading Company B.V. shall be entitled to claim all costs from the Buyer that have resulted from his non-payment, including the costs of collection, both in and out of court. The extrajudicial costs of collection shall amount to at least 15% of the amount owed by the Buyer, including the aforementioned interest, with a minimum of €200.

18. Applicable law

Netherlands law applies exclusively to all our offers and agreements, including those concluded with buyers residing or established abroad.

19. Disputes

1. Any dispute whatsoever - including any disagreement which only one party considers to be a dispute - which may arise between RYS Trading Company B.V. and the Buyer in connection with or as a result of the agreement to which these general terms and conditions apply, will be settled by the competent court within whose jurisdiction RYS Trading Company B.V. has its place of business, insofar as permitted by statutory provisions.

2. The provisions of the previous paragraph do not prejudice RYS Trading Company B.V.'s right to submit the dispute to a civil court competent in accordance with the normal rules of competence, or to have it resolved by arbitration or by way of a binding opinion.

RYS TRADING COMPANY B.V. HERTOEG JANLAAN 8, 4818 AD BREDA , THE NETHERLANDS

Office: +318 5002 0074 - Email: info@rystradingco.com - Web: www.rystradingco.com

VAT number: NL854127513B01. EORI NO: NL854127513. Chambers of Commerce no: 60941790

Algemene voorwaarden van Naastbos. Naastbos is een handelsnaam van RYS Trading Company B.V. Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven onder nummer: 60941790.

Artikel 1: Algemeen

1. Alle aanbiedingen, offertes, verleende opdrachten, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met RYS Trading Company B.V. overeengekomen te worden.
2. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met RYS Trading Company B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s) (waaronder tevens winkelpersoneel wordt verstaan), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgename(n).
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Leverancier wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van de vertegenwoordigers en/of werknemers van RYS Trading Company B.V. zijn vrijblijvend.
2. Een aanbieding is slechts bindend indien deze schriftelijk is bevestigd. Indien niet binnen acht dagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.
3. Toezendingen van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten e.d. verplichten RYS Trading Company B.V. niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
4. RYS Trading Company B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
5. Indien monsters zijn getoond of verstrekt, dienen deze om een indruk te geven van het te leveren product en zij gelden slechts als aanduiding.

Artikel 3: Afspraken

Afspraken en/of overeenkomsten met ondergeschikten van RYS Trading Company B.V. binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd, dan wel doordat RYS Trading Company B.V. geheel dan wel gedeeltelijk daarvan uitvoering heeft gegeven. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat RYS Trading Company B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, dan wel doordat RYS Trading Company B.V. geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot levering voldoet.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur en/of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt door RYS Trading Company B.V. aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. RYS Trading Company B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. RYS Trading Company B.V. is bevoegd om - indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht - voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Een en ander gebeurt zo nodig in overleg. De afnemer is gerechtigd, om onder betaling van het reeds geleverde of gepresteerde, de overeenkomst om die reden op te zeggen.

Artikel 5: Wijziging der opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens afnemer worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de afnemer extra in rekening gebracht.
2. Door de afnemer, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de afnemer tijdig en schriftelijk aan RYS Trading Company B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de afnemer.
3. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen leveringstermijn door RYS Trading Company B.V. buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

Artikel 6: Prijzen

1. Alle prijzen en andere kosten gelden exclusief BTW.
2. Wijziging in prijzen die zich voordoen meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst doch voor levering, zullen door RYS Trading Company B.V. worden doorberekend.
3. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een of meer der kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, die redelijkerwijs onvoorzienbaar was of had moeten zijn, dan is RYS Trading Company B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Zijnerzijds zal de afnemer het recht hebben, mits binnen acht dagen na kennisneming van de prijsverhoging schriftelijk aan RYS Trading Company B.V. wordt meegedeeld, om de overeenkomst te ontbinden en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van voor de verhoging geldende prijzen.
4. Prijsfluctuaties als gevolg van redelijkerwijs onvoorzienbare dwingende overheidsmaatregelen, zoals verhoging van de BTW, worden altijd doorberekend.

Artikel 7: Annulering

1. Indien de afnemer de overeenkomst annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, een en ander buiten de risicosfeer van RYS Trading Company B.V., is hij verplicht de door hem reeds aangeschafte zaken, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
2. Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt RYS Trading Company B.V. zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Levering

1. Aan de leveringsplicht van RYS Trading Company B.V. zal zijn voldaan door de goederen éénmaal aan de afnemer aan te bieden.
2. De opgave van de leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. RYS Trading Company B.V. is verplicht om de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is slechts aansprakelijk voor overschrijding daarvan, nadat haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.
4. Indien de afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf reizen de zaken, ook die welke franco geleverd worden of die op naam van RYS Trading Company B.V. reizen, voor rekening en risico van de afnemer, zulks terwijl de afzending geldt als levering. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door RYS Trading Company B.V. op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.
5. De keuze van een vervoermiddel is aan RYS Trading Company B.V. Zij is gerechtigd gereedstaande zaken, die door oorzaken buiten haar wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de afnemer op te slaan en daarvoor betaling te verlangen.
6. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, kan RYS Trading Company B.V. naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele bestelling gereed is. In het eerste geval moeten de facturen, betrekking hebbende op de gedeeltelijke levering, worden voldaan binnen de betalingstermijn als opgenomen in deze algemene voorwaarden, tenzij met afnemer schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

8. Indien RYS Trading Company B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zal zij aan de afnemer daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmee de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.

Artikel 9: Transport/risico

1. De wijze van transport wordt door RYS Trading Company B.V. bepaald. De verzending van zaken geschiedt steeds voor risico van de afnemer, ongeacht of het transport al dan niet franco geschiedt en ongeacht of dit van of naar de vestigingsplaats van RYS Trading Company B.V. plaatsvindt. Verzekering kan plaatsvinden op verzoek en voor rekening van de afnemer. De bepalingen opgenomen in de condities van de vervoerder kunnen geen afbreuk doen aan het in dit artikel bepaalde.

Artikel 10: Ontvangst/retour van goederen

1. Indien de afnemer de gekochte goederen weigert in ontvangst te nemen of aan RYS Trading Company B.V. retourneert zonder dat RYS Trading Company B.V. zich schriftelijk akkoord heeft verklaard, is RYS Trading Company B.V. gerechtigd de geweigerde of geretourneerde goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan en ter beschikking van afnemer te houden, zonder dat daaruit enige erkenning van juistheid van eventuele reclames mag worden afgeleid.
2. Ten aanzien van de werkelijke kosten uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door RYS Trading Company B.V. genomen maatregelen voortvloeiend, is de gespecificeerde opgave van RYS Trading Company B.V. voor de afnemer bindend.
3. Retourzendingen reizen voor rekening van de afnemer, behalve in het geval dat zij plaatsvinden ten gevolge van een fout van RYS Trading Company B.V.
4. Retourzendingen reizen altijd voor risico van de afnemer.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven, tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de afnemer RYS Trading Company B.V. ter zake van die zaken verschuldigd is, het eigendom van RYS Trading Company B.V.
2. In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, schorsing van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van de afnemer, zal RYS Trading Company B.V. het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, doch onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor rente, gederfde winst of schade. In die gevallen is elke vordering welke RYS Trading Company B.V. ten laste van de afnemer heeft, ineens en dadelijk opeisbaar. De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de zaken komen ten laste van de afnemer.
3. De afnemer is verplicht RYS Trading Company B.V. terstond schriftelijk melding te doen van het feit dat derden rechten doen gelden op hetgeen door RYS Trading Company B.V. is geleverd, voor zover dit (nog) niet zijn eigendom is, alsmede wanneer er sprake is van een onder bewindstelling, onder curatelestelling, liquidatie of overlijden.
4. De zaken kunnen door een afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin tot zekerheid strekken voor een vordering van een derde.

Artikel 12: Hoeveelheid

1. De afgeleverde hoeveelheid is in overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en met hetgeen op eventuele verpakking(en) vermeld staat. Afwijkingen in de geleverde hoeveelheid tot 10% zijn echter toegestaan.
2. Ingeval van onverpakte of niet per gelijke gewichtseenheid geleverde zaken kan de hoeveelheidsvaststelling plaatsvinden op de voor die betreffende zaak gebruikelijke wijze.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. RYS Trading Company B.V. is niet aansprakelijk voor de door de afnemer geleden schade, behoudens en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RYS Trading Company B.V.

2. RYS Trading Company B.V. is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingschade, winstderving, stagnatieschade of andere gevolgschade van de afnemer.
3. RYS Trading Company B.V. is verzekerd tegen schade. Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat deze verzekering in het desbetreffende geval uitbetaalt. Indien er voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande de levering waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt.
4. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan RYS Trading Company B.V. kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlog, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, verkoopverboden en alle bedrijfsberoeringen bij RYS Trading Company B.V. c.q. haar toeleveranciers, alsmede wanprestaties van toeleveranciers.
3. Ingeval van overmacht is RYS Trading Company B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de nakoming van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst (partieel) te ontbinden, zonder dat zij in dat geval tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden zal zijn.
4. Indien de overmacht langer dan zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan zes maanden zal gaan duren, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst (partieel) te ontbinden. Ook in dat geval is RYS Trading Company B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding over te gaan.

Artikel 15: Reclames

1. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na ontvangst der zaken door afnemer, of acht dagen nadat de afnemer redelijkerwijs had kunnen kennismaken van eventuele gebreken, schriftelijk aan RYS Trading Company B.V. te worden medegedeeld. Reclames wegens bij de in ontvangstneming waarneembare feiten, dienen door afnemer op het ontvangstbewijs te worden aangetekend, zulks op straffe van het verlies van zijn recht op reclame.
2. Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst door de afnemer schriftelijk door RYS Trading Company B.V. te zijn ontvangen.
3. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
4. De afnemer is niet gerechtigd de zaken waarover hij reclameert zonder schriftelijke toestemming van RYS Trading Company B.V. terug te zenden.
5. Het reclamerecht van de afnemer vervalt indien hij RYS Trading Company B.V. niet in staat stelt de gereclameerde zaken in originele staat te controleren. Indien de reclame gegrond is, zal RYS Trading Company B.V. te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde goederen waarop de factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken gratis vervangen tegen terug levering van de oorspronkelijk geleverde zaken.

Artikel 16: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling netto-contant voor (af-)levering te geschieden of middels storting of overmaking op een door RYS Trading Company B.V. aangewezen bank- of girorekening, binnen 8 dagen na factuurdatum.
2. Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door RYS Trading Company B.V. gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. De betalingen geschieden eerst in mindering op de verschuldigde kosten en voorts in mindering op de hoofdsom.
3. Indien de afnemer met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is RYS Trading Company B.V. gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten met de termijn gedurende welke de afnemer een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van RYS Trading Company B.V. om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen zij op dat moment te vorderen heeft.
4. In gevallen dat de afnemer:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichtingen niet nakomt;
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, is de afnemer, door het plaatsgrijpen van een der voorgenoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van RYS Trading Company B.V. op de afnemer worden in dat geval terstond opeisbaar en RYS Trading Company B.V. is gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de (uitvoering van de) overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van RYS Trading Company B.V. op vergoeding van schaden, kosten en interesten.

Artikel 17: Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,00.

Artikel 18: Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, ook aangaan met in het buitenland woonachtige of gevestigde afnemers, is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 19: Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het vestigingsgebied van RYS Trading Company B.V., zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
2. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet het recht van RYS Trading Company B.V. om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.